

«Утвержден»
Директор
ООО «ПКФ Гранд Партнер»
09 февраля 2018 г. № 2

**Регламент бизнес - процесса
«Реализация материальных ценностей
товарно-материальной группы
«Подвижные электростанции
в комплекте с инструментом единым
имущественным комплексом»
с помощью объявленных интернет-торгов»**

г. САМАРА
2018 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение, область применения и содержание документа
 2. Термины и нормативная база
 3. Определение процесса, установление состава
имущественного комплекса, стоимости
 4. Участники процесса
 5. Взаимодействие процесса с покупателями
 6. Описание процесса
- Приложения

1. Назначение, область применения и содержание документа

Настоящий Регламент устанавливает порядок выполнения бизнес-процесса «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» (далее Процесс) и предназначен для:

- реализации деятельности компании по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» единым имущественным комплексом» с помощью объявленных интернет-торгов;
- управления деятельностью по продажам;
- непрерывного совершенствования и повышения эффективности процесса.

2. Термины и нормативная база

2.1 Нормативная база

Федеральный закон от 28.12.2009 г. N 381-ФЗ «О государственном регулировании торговой деятельности в Российской Федерации»

ГОСТ Р 51304-2009. Услуги торговли. Общие требования

ГОСТ Р 51303-2013 Торговля. Термины и определения

2.2 Термины и сокращения

Бизнес-процесс - совокупность разнородных видов деятельности, имеющая своей целью реализацию продукции или услуг (выходы), имеющих ценность для покупателя.

Клиент процесса - заказчик (внешний клиент), подразделение или должностное лицо Компании (внутренний клиент), получающий выходы процесса.

Поставщик процесса - организация - поставщик (внешний поставщик), подразделение или должностное лицо (внутренний поставщик), предоставляющий необходимые процессу информацию, документы или ТМЦ (входы процесса).

Сокращения:

БП – бизнес-процесс;

НДС – налог на добавленную стоимость;

ООО «ПКФ Гранд Партнер» - Общество с ограниченной ответственностью «ПКФ Гранд Партнер»

ТТН - товарно-транспортная накладная;

ТН по форме ТОРГ-12 – Товарная накладная по унифицированной форме ТОРГ-12, Утверждена постановлением Госкомстата России от 25.12.98 № 132

3. Определение процесса, установление состава имущественного комплекса, стоимости.

БП «Реализация материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» является частью основного процесса «Продажи».

БП «Продажи» является основным процессом ООО «ПКФ Гранд Партнер» (далее «Компания»).

Целью процесса является оказание услуг по продаже материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» через проведение объявленных интернет-торгов.

3.1 Устанавливается следующий **перечень материальных ценностей** к реализации:

- 3.1.1. Станция передвижная компрессорная ЗИФ-55В № 11996, двигатель № 172802, компрессор 14286, воздухохоборник 11996. Год выпуска 1977, без эксплуатации (консервация).
 - 3.1.2. Электростанция силовая ЭСД-30-В С/400-М3 № У04021, двигатель ЯАЗ-М204Г-І № 627251, на прицепе 2-ПН-2 710Б № 184035. Год выпуска 1987, без эксплуатации (консервация).
 - 3.1.3. Электростанция силовая ЭСД-30М2 № Г08147222, двигатель ЯАЗ-М204Г № 384047, на прицепе 2-ПН-2 710Б шасси № 21416. Год выпуска 1969, без эксплуатации (консервация).
 - 3.1.4. Подвижная усилительная станция ПУС К-60П на базе автомобиля ЗИЛ-131Н шасси L0889701 двигатель 579012. Год выпуска 1990, без эксплуатации (консервация).
 - 3.1.5. Инструмент согласно перечню Приложения 1 к настоящему Регламенту «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом».
- 3.2. Устанавливается следующая **начальная стоимость** материальных ценностей, предлагаемой к реализации в качестве единого имущественного комплекса:
2205906,50 (Два миллиона двести пять тысяч девятьсот шесть) рублей 50 коп., в т.ч. НДС 18% 336494,21 руб.
- 3.3. Устанавливаются следующие условия поставки по итогам торгов – предварительная оплата 100%, самовывоз.
- 3.4. Устанавливается следующий период заключения договора

поставки по итогам торгов – 10 (Десять) календарных дней со дня получения Извещения по форме Приложения 2 к настоящему Регламенту по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» единым имущественным комплексом» с помощью объявленных интернет-торгов.

Клиентами процесса являются юридические лица по законодательству Российской Федерации, заинтересованные в приобретении номенклатуры «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом», оплата реализуемого имущества которыми может быть выполнена не ниже установленной настоящим Регламентом стоимости.

4. Владелец, участники и внутренние поставщики Процесса.

4.1 Владелец процесса:

Владельцем процесса является руководитель отдела продаж.

4.2 Участники процесса:

Участниками процесса являются менеджеры отдела продаж. На время проведения реализации, менеджеры отдела продаж подчиняются директору.

4.3 Внутренние поставщики процесса:

В ходе процесса его участники взаимодействуют со следующими подразделениями Компании:

- Бухгалтерия;
- Склад;
- Офис-менеджер.

5. Взаимодействие процесса с покупателями

5.1 Поставщиками процесса являются:

Бухгалтерия

- процесс передает в бухгалтерию следующие документы:
 - извещение о победителе торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом»;
 - заключенный договор на поставку товара/продукции;
 - заявку на заказ;
 - заявку на отгрузочные документы, ТТН;
 - запрос о поступлении средств по договору.
- процесс получает от бухгалтерии следующие документы:
 - заказ, счет на оплату;
 - информацию о поступлении оплаты;
 - подготовленную ТТН;
 - ТН по форме ТОРГ-12, Счет – фактуру.

Отдел продаж:

- процесс передает отделу поставок:
 - информацию об утверждении настоящего Регламента;
 - заключенный договор;
 - информацию о поступлении оплаты;
 - подготовленную ТТН;
 - ТН по форме ТОРГ-12, Счет – фактуру.

процесс получает от отдела продаж:

- информацию о размещении объявления о торгах по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом»;

в срок, установленный настоящим Регламентом, информацию о победителе торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом».

Склад:

- процесс передает на склад:
 - Заказ на комплектацию материальных ценностей согласно п. 3.1. настоящего Регламента.
- процесс получает со склада:
 - Материальные ценности товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом и оборудованием» согласно п. 3.1. настоящего Регламента к

отгрузке.

Офис-менеджер:

- процесс передает офис-менеджеру:
 - информацию о начале процесса торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом»;
 - проект Регламента торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом».
- процесс получает от офис-менеджера:
 - Приказ об утверждении Регламента торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом».

5.2 Клиентами процесса являются:

Внешний (покупатель) Участник торгов Компании:

- процесс передает Участнику Торгов:
 - информацию об утвержденном Регламенте торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом»;
 - информацию в режиме реального времени по исполнению Регламента торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом»;
 - информацию о признании/непризнании победителем торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» - Извещение;
 - проект договора на закуп материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом», если участник является победителем торгов;
 - оформленный заказ на закуп материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом»;
 - счет на оплату;
 - материальные ценности товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом и оборудованием» в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Регламента;
 - отгрузочные документы в комплекте ТТН, ТН по форме ТОРГ-12, Счет – фактуру.

6. Описание Процесса

6.1. Укрупненное описание Процесса. Процесс состоит из четырех этапов:

1. Подготовка и утверждение Регламента торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом»;
2. Размещение объявления о торгах по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» на сайте Компании grandpartner63.ru, сбор предложений от Клиентов процесса - внешних участников;
3. Определение победителя торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» путем выявления наиболее высокого ценового предложения, полученного в ходе реализации торгов в срок и по форме, утвержденном настоящим Регламентом;
4. Заключение договора, оформление отгрузочных документов, отгрузка материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом и оборудованием» на условиях, соответствующих п. 3 настоящего Регламента.

6.2. Процесс начинается с момента подготовки менеджером отдела продаж (далее Менеджер) проекта Регламента торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом». После этого менеджер согласовывает проект Регламента с бухгалтерией и складом, представляет его на утверждение директору Компании.

По результатам согласования и утверждения проекта Регламента торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» офис-менеджер готовит приказ об утверждении Регламента торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом».

Директор Компании утверждает Регламент торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом», подписывает Приказ об утверждении Регламента торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной

группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом».

Далее офис-менеджер доводит до сведения сотрудников Компании Приказ об утверждении и Регламент торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом и оборудованием» в части, их касающейся.

Менеджер организует интернет-обеспечение торгов согласно Регламента, торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» путем:

- размещения на сайте Компании grandpartner63.ru объявления о торгах, регламентной документации и приложений к настоящему Регламенту, новостной вкладки об объявленных торгах с предложением присылать на адрес электронной почты info@grandpartner63.ru заявки с ценовыми предложениями Клиентов процесса - участников торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом», по форме Приложения 2 к настоящему Регламенту, с указанием заявленной ценовой стоимости не ниже указанной в п. 3.2. настоящего Регламента торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом»;
- рассылает коммерческое предложение по участию в торгах путем направления на адрес электронной почты info@grandpartner63.ru заявки с ценовыми предложениями по приобретению имущественного комплекса согласно Регламента «Реализация материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом», Клиентам процесса из числа действующих и потенциальных покупателей Компании.

Далее, после объявления о торгах, Менеджер собирает заявки с ценовыми предложениями участников торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом», по форме Приложения 2 к настоящему Регламенту с заявленной ценовой стоимостью не ниже указанной в п. 3.2. настоящего Регламента торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом». В течение 3 (Трех) рабочих дней готовит список участников на согласование кандидатуры победителя торгов.

В течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения списка от Менеджера, директор Компании совместно с начальником

отдела продаж Компании выбирает победителя торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» путем выбора наибольшего ценового предложения.

В случае равных ценовых предложений выбирается хронологически первый участник, заявивший об участии в торгах по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом».

В случае участия в торгах по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» единственного участника, победителем признается единственный участник, предложивший закуп материальных ценностей по цене не ниже указанной в п. 3.2. настоящего Регламента торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом».

После выбора победителя торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом», менеджер извещает победителя о завершении торгов и согласовывает с победителем проект договора и окончательные условия договора поставки, обеспечивает согласование и подписание уполномоченными лицами победителя торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» и Компании договора поставки.

По согласовании уполномоченными лицами победителя торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» и Компании договора поставки и его подписания, Менеджер передает договор в бухгалтерию Компании для оформления заказа.

Бухгалтерия Компании готовит документы на оплату материальных ценностей, по получении оплаты отправляет Менеджеру документы на отгрузку материальных ценностей в соответствии с п.5.1 настоящего Регламента.

Менеджер передает на склад документы на отгрузку.

Склад осуществляет отгрузку материальных ценностей с одновременной передачей доверенному лицу победителя отгрузочных документов.

Менеджер, по завершении процесса отгрузки, обеспечивает

обратную связь от победителя торгов по «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом и оборудованием» по степени удовлетворенности Покупателя - победителя торгов завершённой поставки и качеством материальных ценностей. Обратная связь обеспечивается с помощью электронной почты, телефонной голосовой связи либо иного вида связи с представителем Покупателя. Отзыв Покупателя в свободной письменной форме, полученный с помощью электронной почты, почты России, либо иного вида связи является обратной связью Покупателя, требуемой настоящим Регламентом.

Обратная связь доводится Менеджером до начальника отдела продаж и директора Компании.

Начальник отдела продаж и директор Компани, по получению обратной связи, принимают управленческие решения по оптимизации процесса «Продажи» Компании.

Настоящий Регламент «Реализации материальных ценностей товарно-материальной группы «Подвижные электростанции в комплекте с инструментом» подготовлен

Отдел Продаж

Менеджер Сергеев И.Ю.

09.02.2018